

Муниципальное автономное учреждение культуры и дополнительного образования
«Киевская детская школа искусств»

Мира ул., 3А, с. Киева, Ялуторовский район, Тюменская область, 627033, телефон
8(345)35-3-70-55, ОКПО 87207557, ОГРН 1087207000638, ИНН/КПП 7207010985/720701001

ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МАУК ДО «Киевская детская школа искусств»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации об учебном плане и календарном учебном графике	Разместить на официальном сайте организации информацию: - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	до 10.01.2024г.	Толстых Д.С. директор	На официальном сайте организации размещена информация: - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	09.01.2024г.

	документа.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
-	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Проанализировать раздел с проблемами в деятельности учреждения, выявленными в ходе опроса получателей услуг, на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить в своей деятельности	До 31.12.2024г.	Толстых Д.С. директор	Проанализировать раздел с проблемами в деятельности учреждения, выявленными в ходе опроса получателей услуг. Проведена работа по устранению недочетов: - расширен перечень программ дополнительного образования, включено обучение новым музыкальным инструментам (домра, скрипка, гитара).		01.09.2024г.



Д.С. Толстых