

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы Ялutorовского  
Муниципального района  
*М.А. Цыганкова*  
«14» сентября 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
МАУК ДО «Киевская детская школа искусств» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией        | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствие на официальном сайте актуальной информации об учебном плане и календарном учебном графике | Разместить на официальном сайте организации информацию:<br>- об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;<br>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа.              | До 10.01.2024г.                      | Толстых Д.С. Директор                                                        |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                            |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг                                       | Проанализировать раздел с проблемами в деятельности учреждения, выявленными в ходе опроса получателей услуг, на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности | До 31.12.2024г.                      | Толстых Д.С. Директор                                                        |                                                         |                             |

## **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

По итогам анкетирования поступили комментарии по улучшению качества предоставления услуг:

- небольшой буфет
- двигаться в том же направлении!!!
- хотим дополнительное Отделение для обучения детей на гитаре
- очень хочется, чтобы появились дополнительные музыкальные инструменты для обучения детей и конечно педагоги. В нашей муз.школе только фортепиано, очень скучно для такого количества детей. Хотелось бы, чтобы обучали игре на гитаре, скрипке, саксофон. В городских школах большой выбор инструментов, а у нас НИКАКОГО!!
- буфет